

## **GUIDE PRATIQUE**

QUELS ÉLÉMENTS FAUT-IL PRENDRE EN COMPTE  
LORS DE L'ACHAT DE FENÊTRES ?

# L'IMPORTANCE DE SAVOIR COMMENT CHOISIR

Les fenêtres sont un élément essentiel pour le confort de la maison, mais il n'est pas toujours évident de faire le choix idéal. Ce guide pratique vous aidera à comprendre rapidement et aisément les données techniques les plus importantes et dans quelle mesure elles impactent votre habitation. Nous vous signalons également les principaux éléments à prendre en compte lors du processus d'achat.



Saviez-vous qu'en Belgique, environ **35%** de l'énergie domestique s'échappe de nos habitations par les portes et fenêtres ?

UN  
INVESTISSEMENT  
POUR LA VIE

Le choix de nouvelles fenêtres est une décision importante qui peut parfois s'avérer complexe. Cela s'explique par la diversité des facteurs à prendre en compte et le manque d'informations généralement mises à disposition.

**Investir dans de nouvelles fenêtres est probablement une décision pour toute une vie.**

La fenêtre influence votre qualité de confort, votre consommation énergétique, l'isolation acoustique, etc... Dans ce guide, nous reprenons tout ce que vous devez savoir afin de prendre la meilleure décision et de ne pas laisser votre énergie s'évaporer.

FAIRE LE  
MEILLEUR CHOIX



1

## PREMIÈRE ANALYSE

- Examinez dans un premier temps les besoins de votre maison en matière d'isolation thermique, de nuisance sonore, de ventilation, d'humidité, de sécurité, de luminosité, d'intempéries, etc...
- En fonction de vos critères, la fenêtre doit répondre à certaines exigences de performance technique pour faire face aux impondérables.
- Lorsque vous sollicitez un devis, il est très important de préciser vos principales attentes au fabricant.



- Ne choisissez que des professionnels agréés par une grande marque, possédant une succursale, où vous pouvez observer le produit, et garantissant l'installation ainsi qu'un service après-vente. A ce propos, Kömmerling dispose d'un vaste réseau de fabricants et d'installateurs SELECT.
- Ne perdez pas de vue que les fenêtres représentent un investissement à long terme et qu'elles ont besoin d'une installation adéquate pour fonctionner correctement.

2

## SÉLECTION DU PARTENAIRE POUR LA CONSTRUCTION ET/OU LA RÉNOVATION

- Il est important de pouvoir interpréter les valeurs d'isolation thermique et acoustique, de perméabilité à l'air, de résistance au vent et d'étanchéité à l'eau pour définir les qualités des fenêtres qui seront installées dans votre habitation.
- Dans ce guide, vous trouverez des informations qui vous aideront à les interpréter.

3

## CHOIX DU PRODUIT



**\*Adressez-vous toujours à des revendeurs portant le label Kömmerling SELECT**

**Fabricants/Revendeur. Consultez-les ici :**

**<https://kommerling.be/fr/points-de-distribution/>**

# 3 LES MEILLEURES PERFORMANCES



## ISOLATION THERMIQUE

$U_w^* = < 1,5 \text{ W/m}^2\text{K}$

### Plus la valeur est faible, plus la fenêtre est isolante.

Les fenêtres équipées de systèmes Kömmerling peuvent atteindre un coefficient de transmission thermique allant jusqu'à  $0,7 \text{ W/m}^2\text{K}$ .



## ISOLATION ACOUSTIQUE

$R \geq 32 \text{ dB}$

### Plus la valeur est élevée, plus la fenêtre est isolante.

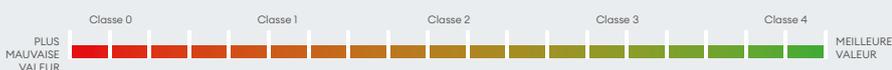
Les fenêtres équipées de systèmes Kömmerling atteignent des valeurs de 32 à 48 dB avec le coffre du volet\*.



## PERMÉABILITÉ À L'AIR CLASSE 4

### La classe 4 est la meilleure classification possible.

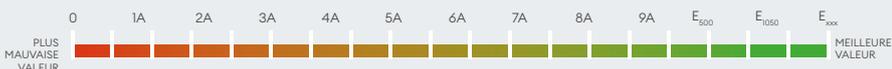
Tous les systèmes Kömmerling atteignent la CLASSE 4.



## ÉTANCHÉITÉ 9A - E<sub>xxx</sub>

### La valeur (E<sub>xxx</sub>) est la meilleure classification possible.

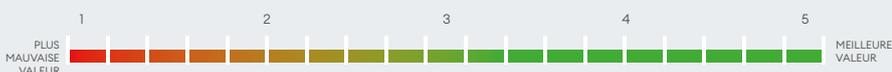
Tous les systèmes Kömmerling bénéficient d'une valeur spéciale E<sub>xxx</sub>\*\*



## RÉSISTANCE AU VENT CLASSE C3

### La classe C5 est la meilleure classification possible.

Tous les systèmes Kömmerling sont classés C3.



\* Les fenêtres équipées de systèmes KÖMMERLING atteignent des valeurs de 32 à 48 dB avec leurs coffres de volets RolaPlus et VariNova.

\*\*Exxx valeurs possibles en fonction des dimensions et du type d'ouverture. Étude réalisée par ANDIMAT. Les valeurs peuvent varier pour des dimensions spéciales.



La valeur  $U_w$  de la fenêtre est calculée à partir de la valeur  $U_f$  du profilé et de la valeur  $U_g$  du verre. Elle mesure l'échange d'énergie entre l'intérieur et l'extérieur de la maison.

**Avec une valeur  $U_w$  de 1,5 W/m<sup>2</sup>K, la consommation d'énergie est optimisée et la demande de chauffage peut être réduite jusqu'à 40 % et la climatisation jusqu'à 32 %. Avec ce niveau de transmission, la fenêtre reste toujours agréable au toucher et le risque de condensation est minimisé.**

La réduction acoustique (R) mesure en dB la capacité de la fenêtre à réduire le bruit provenant de l'extérieur, c'est-à-dire la différence entre les décibels à l'extérieur et à l'intérieur.

Dans les zones où le bruit est normal à modéré, une fenêtre équipée d'un vitrage standard doit permettre une réduction du bruit d'au moins 30 dB. Les fenêtres traditionnelles en aluminium n'atteignent en moyenne que 24 dB. **Dans les zones où les niveaux de bruit sont élevés, il convient d'utiliser des vitrages dotés de propriétés acoustiques et d'exiger des réductions de plus de 40 dB.**



La perméabilité à l'air mesure la quantité d'air qui passe à travers une fenêtre fermée. La norme EN 1026 répertorie quatre catégories.

Même si la transmission thermique d'une fenêtre est bonne, elle s'avère inefficace en cas de fuites d'air. C'est pourquoi il est important d'exiger la classe 4. L'air étant le principal canal des ondes sonores, une fenêtre présentant des fuites d'air détient aussi une mauvaise isolation acoustique. La poussière et la pollution pénètrent également dans la maison par l'air.

L'étanchéité à l'eau mesure la capacité de la fenêtre à résister à la pénétration de l'eau. L'indice va de la classe 1A à 9A, et à partir de là, des valeurs spéciales ( $E_{xxx}$ ) correspondent à l'indice le plus élevé.

**Empêcher l'eau et l'humidité de pénétrer dans une habitation est l'une des fonctions de base de la fenêtre.** En cas de fortes pluies, les fenêtres mal évaluées subissent souvent des infiltrations d'eau, ce qui peut entraîner des problèmes d'humidité.



La résistance au vent mesure la pression qu'une fenêtre fermée peut supporter. Elle est classée en cinq catégories selon la norme EN 12210.

**Une bonne résistance au vent signifie qu'une fenêtre est plus stable et plus sécurisée contre les chocs extérieurs et les intempéries.** Lorsque vous choisissez de nouvelles fenêtres, la résistance au vent de la classe C3 en Belgique est supérieure au vent le plus fort jamais mesuré.

## LA COULEUR DE VOS FENÊTRES

La gamme de couleurs de Kömmerling s'inspire des dernières tendances et offre une grande variété de couleurs et de finitions, créant des textures qui transforment l'esthétique et l'effet de la fenêtre.

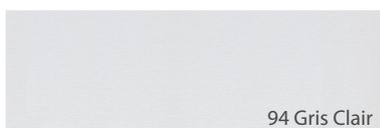
### ASPECT BOIS



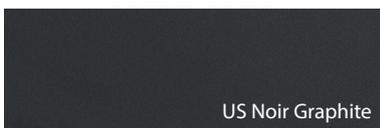
### FILM NERVURÉ



### FILM LISSE



### FILM MAT



### MAT UNI



### Textures et finitions réalistes



Une sélection minutieuse de nombreuses finitions de haute qualité et réalistes qui offrent une **richesse de textures pour donner un aspect unique à votre maison**. Laissez-vous séduire en visitant l'un des distributeurs du réseau SELECT de Kömmerling.

### La meilleure garantie



Kömmerling travaille avec les derniers développements techniques et a été la première entreprise à mettre en œuvre **la technologie PX** dans tous ses systèmes. Grâce à cet effort, la marque offre jusqu'à 15 ans de garantie sur l'ensemble de la gamme PX.

### Résistance maximale



Une finition très cohérente qui conserve son aspect dans le temps, avec une **grande résistance à l'érosion et aux influences atmosphériques**. Un choix parfait pour les zones très ensoleillées, ainsi que pour les zones à basse température ou à forte humidité.

### Maintien et durabilité des couleurs



Les couleurs restent intactes dans le temps et **ne se décolorent pas**, même en cas d'exposition prolongée au soleil ou à la pluie. Le profilé reste en parfait état pendant toute sa durée de vie, sans perte de qualité ni détérioration.



## TECHNOLOGIE PX QU'EST-CE QUE LE PX ET POURQUOI EST-IL SI IMPORTANT ?

Cette formule unique se distingue par le fait qu'elle ne contient pas de matière plastique et qu'elle résulte d'une combinaison de plusieurs matériaux innovants. Les nouvelles matières premières sont traitées avec une couche supplémentaire de protection solaire innovante, qui agit comme un bouclier, réduisant la température absorbée par les films. Cette combinaison permet d'obtenir une gamme plus évoluée de films pour l'extérieur, avec une durabilité et une stabilité de couleurs améliorées.

**Attention :** Tous les films ne sont pas PX. Demandez conseil à votre fabricant SELECT.



## 4 DEMANDE DE DEVIS

Dès que vous avez opté pour le produit que vous souhaitez acheter, **demandez un devis écrit et détaillé** comprenant : les dimensions des portes/fenêtres, la marque et le modèle des profilés, du verre et de la quincaillerie, la couleur extérieure et intérieure, le modèle des poignées et, éventuellement, la marque du coffre de volet. Il est également important de s'informer des performances de chaque élément individuellement et de la fenêtre dans son ensemble. C'est la seule façon d'avoir la certitude de ce qui sera installé. C'est la seule façon de comparer correctement certains fournisseurs.

**Remarque : le prix seul n'est pas très révélateur.** Des profilés et des vitrages de haute qualité, combinés à une fabrication et à une installation professionnelles, valent souvent plus que ce qu'indiquent les devis initiaux. Deux fenêtres apparemment identiques peuvent avoir des performances très différentes. Si les fenêtres sont équipées de volets roulants, utilisez toujours un coffre de volet roulant de Kömmerling. Ce sont les seuls dont nous garantissons la haute performance.

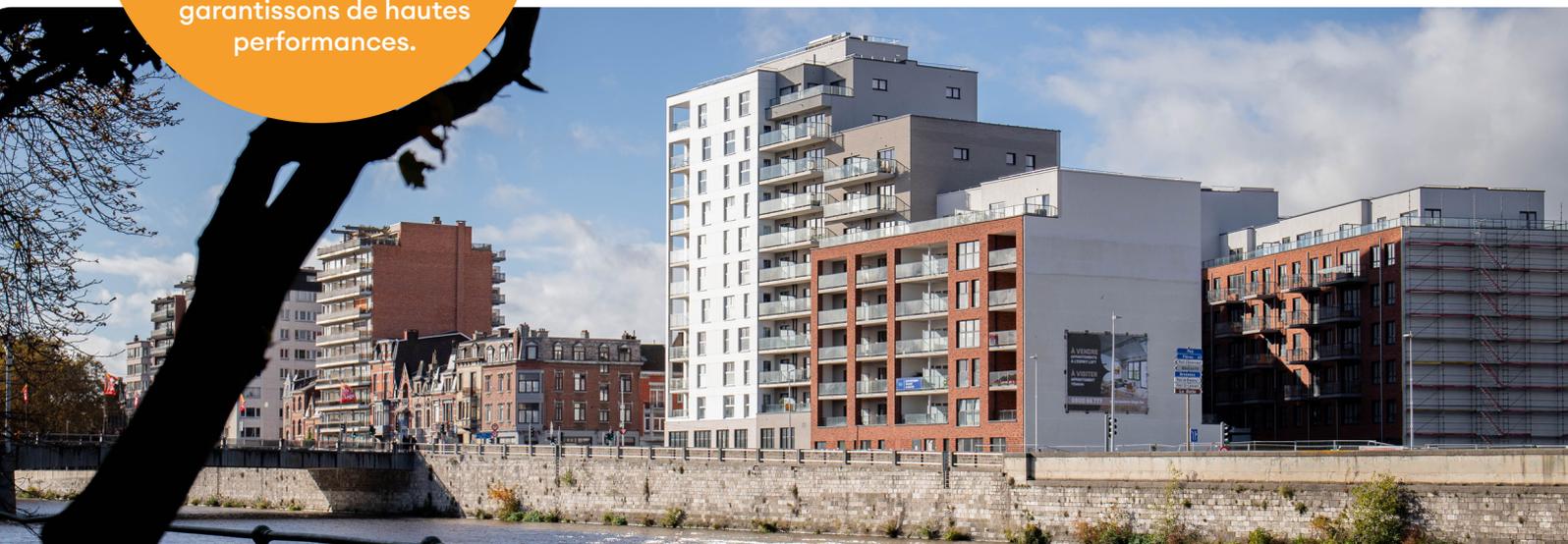


Deux fenêtres apparemment identiques peuvent avoir des performances très différentes.

Si les fenêtres sont équipées de volets roulants, utilisez toujours un caisson de volet roulant Kömmerling. Ce sont les seuls pour lesquels nous garantissons de hautes performances.

## 5 MESURE

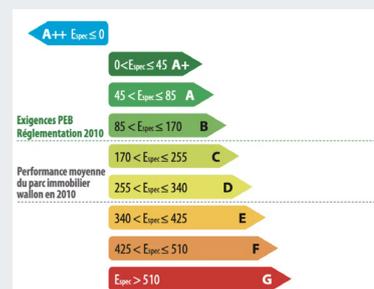
Accordez **une attention particulière au moment de la prise de mesures** par l'installateur. Il est important de tout consigner clairement et par écrit afin d'éviter d'éventuels problèmes ou malentendus ultérieurs. Gardez à l'esprit que des modifications ultérieures peuvent affecter l'ouverture et l'installation.



## 6 APERÇU DU PRODUIT

**Demandez toujours la documentation relative au marquage CE de la fenêtre (étiquette et déclaration de performance).**

Ce document est exigé par la loi et doit indiquer les performances techniques de la fenêtre installée. L'étiquette doit correspondre au modèle à installer, y compris le coffre du volet.



**Saviez-vous que les bâtiments, comme les appareils ménagers, peuvent porter une étiquette indiquant leurs pertes d'énergie ?**



## 7 FACTURE ET GARANTIE

Demandez **une garantie** écrite pour chaque produit, mentionnant explicitement les conditions et la période couverte. Demandez toujours une facture détaillée et vérifiez qu'elle corresponde au devis initialement établi.

## 8 L'ENTRETIEN ET LE SERVICE APRÈS-VENTE

Vous souhaitez prolonger la durée de vie de vos nouvelles fenêtres ? Les Fabricants et Installateurs SELECT peuvent vous proposer une **Kömmerling Maintenance Box**, qui gardera vos fenêtres en parfait état, comme si elles étaient neuves.

Les profils Kömmerling sont très faciles à entretenir et peuvent être nettoyés avec un chiffon doux, les produits de Maintenance et de l'eau. Il est important de ne jamais utiliser de produits abrasifs contenant de l'eau de Javel ou de l'alcool, car cela peut endommager la surface !



**Ne doutez pas que vous avez pris la bonne décision.**

# KÖMMERLING SELECT

Kömmerling Select est un label de qualité pour les fenêtres et portes en PVC créé par Kömmerling. Ce label est le fruit d'une collaboration entre Kömmerling et des fabricants et installateurs belges de premier plan qui produisent et installent des fenêtres, des portes, des portes levantes coulissantes et des volets en PVC. Ces produits combinent l'ingénierie allemande et l'artisanat belge, ce qui permet d'obtenir des solutions de haute qualité. Les fabricants et installateurs Kömmerling Select bénéficient d'une garantie de 15 ans sur les films de couleur PX. Kömmerling SELECT souligne la qualité, l'innovation et l'expérience au sein de la communauté Kömmerling.

## 100% Belge



La caractéristique 100% belge de Kömmerling SELECT fait référence à la collaboration avec des menuisiers belges spécialisés dans la production et l'installation de fenêtres et de portes en PVC. Ces artisans locaux combinent la technologie allemande de pointe de Kömmerling avec leur propre expertise et leur savoir-faire. Il en résulte une synergie unique qui se traduit par des produits de haute qualité spécifiquement adaptés au marché et aux normes belges.

## Qualité allemande



Kömmerling, en tant qu'entreprise allemande, est connue pour son innovation et son expertise dans le développement de profilés en PVC. Cela permet d'obtenir des solutions durables, efficaces et esthétiques pour les fenêtres et les portes, avec des exigences de qualité strictes. La combinaison des techniques allemandes de pointe et de l'artisanat belge dans Kömmerling Select garantit des produits de qualité supérieure conçus pour répondre aux normes les plus strictes en matière de fonctionnalité, de durabilité et de design.

## Garantie



Kömmerling travaille avec les derniers développements techniques et a été la première entreprise à mettre en œuvre la technologie PX dans tous ses systèmes. Grâce à cet effort, la marque offre jusqu'à 15 ans de garantie sur la gamme de couleurs PX. Ces garanties sont transmises par Kömmerling uniquement aux fabricants et installateurs Kömmerling SELECT.

## Production contrôlée



La production contrôlée des fabricants de Kömmerling SELECT garantit un niveau de qualité élevé pour leurs fenêtres et portes en PVC. Ces contrôles permettent de s'assurer que tous les produits répondent à des normes strictes. Un contrôle régulier de la fabrication permet de vérifier la conformité aux normes nationales et aux normes très strictes de Kömmerling. Ces procédures de fabrication méticuleuses permettent aux fabricants Kömmerling SELECT de fournir en permanence des produits fiables et de haute qualité.





Nous économisons  
**VOTRE ÉNERGIE**



LES FABRICANTS DE KÖMMERLING SELECT VOUS FOURNISSENT DES PRODUITS DE QUALITÉ SUPÉRIEURE ET UN EXCELLENT SERVICE À LA CLIENTÈLE.

NOTRE RÉSEAU OFFICIEL VOUS CONSEILLE ET VOUS GUIDE TOUT AU LONG DU PROCESSUS. RENSEIGNEZ-VOUS AUPRÈS DE CEUX-CI EN CE QUI CONCERNE LES AIDES ET PLANS DISPONIBLES ET ÉCONOMISEZ EN REMPLAÇANT VOS FENÊTRES.

Demander un devis à :

<https://kommerling.be/fr/prijsofferte-b/>

